

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN**  
**PERIODE : Januari s.d Desember Tahun 2025**  
**PT BPR Central Sejahtera**

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Persoalan Klaim	3	60%	-	-	-	-	3
2	Penginformasian Tagihan Angsuran	1	20%	-	-	-	-	1
3	Permasalahan Agunan/Jaminan	1	20%	-	-	-	-	1
<b>TOTAL</b>		<b>5</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>

Hormat Kami,  
PT BPR Central Sejahtera



Ai Ling, S.Akt., M.M.  
Direktur Utama



Desi, S.E.  
Direktur