

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN**  
**PERIODE : Januari s.d Desember Tahun 2022**  
**PT. BPR Central Sejahtera**

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1.	Buku Tabungan Hilang	1	50%	-	-	-	-	1
2.	Penginformasian Tagihan Kredit	1	50%	-	-	-	-	1
<b>TOTAL</b>		2	100%	-	-	-	-	2

Hormat Kami,

PT. BPR Central Sejahtera



Ai Ling, S.Akt  
Direktur Utama



Desi, S.E.  
Direktur