

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE : Januari s.d Desember Tahun 2021
PT. BPR Central Sejahtera

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1.	Setoran Angsuran Kredit	2	50%	-	-	-	-	2
2.	Ketentuan Denda Kredit	1	25%	-	-	-	-	1
3.	Penarikan Dana Tabungan	1	25%	-	-	-	-	1
TOTAL		4	100%	-	-	-	-	4

4^{to} Hormat Kami,
PT. BPR Central Sejahtera



Ai Ling, S. Akt
Direktur Utama

Desi, S.E.
Direktur